

Министерство общего и профессионального образования Свердловской области
Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования
Уральский экономический колледж

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

для специальности 43.02.10 «Туризм»

Екатеринбург
2018г.

Рабочая программа **рассмотрена и одобрена** предметной (цикловой) комиссией по дисциплинам профессионального учебного цикла специальностей 43.00.00 «Сервис и туризм»

Протокол № 2 от 29 мая 2018 г.

Председатель предметной (цикловой) комиссии

 /А.Н. Шмидт/

Рабочая программа разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования 43.02.10 «Туризм» (базовой подготовки), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 474.

УТВЕРЖДЕНА решением педагогического совета АНО СПО Уральский экономический колледж
Протокол № 3 от «21» июня 2018 г.

Заместитель директора по учебно-организационной работе

_____ / А.В. Болотин /

Организация разработчик: Автономная некоммерческая организация среднего профессионального образования «Уральский экономический колледж»

Преподаватель – разработчик рабочей программы:

Голомидова О.Ю.

Заякин С.В.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	9
4 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	20
5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	23

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ .02

«Предоставление услуг по сопровождению туристов»

1.1. Область применения рабочей программы

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» является частью программы подготовки специалистов среднего звена по специальности по специальности 43.02.10 «Туризм» (базовой подготовки), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 07 мая 2014 года № 474, в части освоения основного вида профессиональной деятельности: Предоставление услуг по сопровождению туристов и соответствующих профессиональных компетенций (ПК):

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

1.2. Цели и задачи профессионального модуля – требования к результатам освоения профессионального модуля

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями студент в ходе освоения профессионального модуля должен:

иметь практический опыт:

Оценки готовности группы к турпоездке;

Проведения инструктажа туристов на русском и иностранных языках;

Сопровождения туристов на маршруте;

Организации досуга туристов;

Контроля качества предоставляемых туристу услуг ;

Составления отчета по итогам туристской поездки.

уметь:

Проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;

Определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;

Проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;

Проводить инструктаж туристов на русском и иностранных языках;

Использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;

Организовывать движение группы по маршруту ;

Эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;

Взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

Организовать досуг туристов;

Контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;

Контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;

Проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;

Проводить инструктаж об общепринятых специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;

Контролировать наличие туристов;

Обращаться за помощью в сопутствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;

Оформлять отчет о туристской поездке;

Оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

основы организации туристской деятельности;

правила организации туристских поездок, экскурсий;

требования к организации и специфику спортивно-туристских походов различной категории сложности;

правила проведения инструктажа туристской группы;

правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;

основы анимационной деятельности;

правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах;

приемы контроля качества предоставляемых услуг;

инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов;

правила поведения туристов при пользовании различного вида транспорта;

правила оказания первой медицинской помощи;

контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;

стандарты качества туристского и гостиничного обслуживания;

правила составления отчетов по итогам туристской поездки.

1.3. Требования к результатам освоения профессионального модуля:

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение студентами видом профессиональной деятельности «Предоставление услуг по сопровождению туристов», в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.

ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.

ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.

ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.

ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.

ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.

ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.

ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

Данные результаты достигаются при использовании активных и интерактивных форм проведения занятий, в том числе при помощи электронных образовательных ресурсов, дискуссий, круглых столов, семинаров, подготовки индивидуальных проектов, организации деловых игр.

1.4. Количество часов на освоение программы профессионального модуля ПМ.02. «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

Всего –304 часов, в том числе:

максимальной учебной нагрузки студента **160** часов, включая:

обязательной аудиторной учебной нагрузки студента **106** часов, из них:

лабораторные и практические занятия – 26 часов;

самостоятельной работы студента **54** часов;

учебная практика -72 часа

Производственная практика (по профилю специальности -72 часа

1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

Тематический план профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» (очное отделение)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. Учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная (часов)	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	В т.ч. лабораторные работы и практ. занятия, часов	Всего, часов	В т.ч., курсовая работа (проект), часов			
ПК 2.1.-2.6.	МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов	90	60	16		30		72	72
ПК 2.1.-2.6.	МДК.02.02. Организация досуга туристов	70	46	10		24			
	Всего:	160	106	26		54		72	72
	Всего по курсу	304							

Тематический план профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов» (заочное отделение)

Коды профессиональных компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего часов (макс. Учебная нагрузка и практика)	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
			Обязательная аудиторная нагрузка обучающегося			Самостоятельная работа обучающегося		Учебная (часов)	Производственная (по профилю специальности), часов
			Всего, часов	В т.ч. лабораторные работы и практ. занятия, часов	Всего, часов	Всего, часов	В т.ч., курсовая работа (проект), часов		
ПК 2.1.-2.6.	МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов	90	18			72			
ПК 2.1.-2.6.	МДК.02.02. Организация досуга туристов	70	14			56			
	Всего:	160	32			128			
	Всего по курсу								

3.2. Содержание обучения профессионального модуля ПМ.02 «Предоставление услуг по сопровождению туристов»

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ),	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Уровень освоения
------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------	------------------

междисциплинарных курсов (МДК) и тем			
1	2	3	4
	ПМ 02. « Предоставление услуг по сопровождению туристов »	304	
МДК.02.01. Технология и организация сопровождения туристов		90	
Тема 1.1. Основы организации туристской деятельности	Содержание Понятие, сущность и особенности туристского рынка. Развитие индустрии гостеприимства. Социально-экономические условия развития въездного и выездного туризма. Роль въездного и выездного туризма. Въезд иностранных граждан в Российскую Федерацию. Выезд граждан Российской Федерации за рубеж Проблемы и перспективы развития туризма в России. Место России в международном туризме. Основные показатели развития туризма в России.	6	1
	Практические занятия Исследование российского рынка въездного и выездного туризма. Тенденции развития туризма в России, перспективы отдельных направлений.	2	2,3
	Самостоятельная работа	6	3
	Выполнение домашних заданий. Доклад: 1. Туристские возможности родного края. 2. Условия развития туризма. 3. Виды и формы туризма. Внутренний и международный туризм. 4. Национальный туризм. Активный и пассивный туризм. Плановый туризм:		
Тема 1.2. Правила организации туристских поездок, экскурсий	Содержание Положение об организации и проведении туристских походов экспедиций и экскурсий. Инструкция по организации и проведению туристских походов и экскурсий (путешествий) с учащимися общеобразовательных школ и профессиональных училищ, воспитанниками детских домов и школ-интернатов, студентами педагогических училищ Российской Федерации. Правила предоставления услуг по организации, реализации и осуществлению	8	1

	<p>экскурсионных автобусных туров. Порядок организации, реализации и осуществления автобусных экскурсионных туров, специфику данных туров, основные обязанности и ответственность туроператоров, турагентов и туристов Особенности обучения некоторых категорий актива. Ознакомление инструктора с учебной группой. Топография туриста.</p>		
	<p>Практические занятия Составление плана путешествия по дням с перечнем объектов показа и посещения Разработка модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов Изучение прав и обязанностей участников похода, экскурсии.</p>	2	2,3
	<p>Самостоятельная работа Выполнение домашних заданий. Доклад: 1. Особенности обучения некоторых категорий актива. 2. Учебная работа инструктора</p>	4	2,3
<p>Тема 1.3. Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности</p>	<p>Содержание Рекреационно-оздоровительные походы: требования к маршруту и порядок организации. Понятие «поход». Классификация туристских походов. Организация и подготовка походов (массового многодневного, учебного или спортивного). Схема последовательности этапов организации и подготовки похода с разделением на три основных направления. Нормативные требования по технической сложности, предъявляемые к походам различных категорий сложности Маршрутная документация для проведения спортивно-туристического похода Правила оформления маршрутной (заявочной) книжки похода и отчет о проведении спортивного похода. Правила составления отчетов по итогам туристской поездки</p>	6	1
	<p>Практические занятия Расчет продуктов питания для двухдневного похода. Зарисовка схем правильной планировки бивака с учетом требований, предъявляемых к месту привала.</p>	4	2,3

	<p>Подготовка и заслушивание докладов участников группы о природе и достопримечательностях края. Знакомство с картой области (края), республики. —Путешествия по карте. Проведение краеведческих викторин.</p>		
	<p>Самостоятельная работа Выполнение домашних заданий. Доклад: 1. Назначение туристических отчетов. 2. Требования к туристическому отчету. Содержание отчета. Схема описания. 3. Комплектование и подготовка туристской группы к спортивно-туристским походам</p>	4	2,3
<p>Тема 1.4. Правила проведения инструктажа туристской группы</p>	<p>Содержание Риск для жизни и здоровья человека в туристско-экскурсионном обслуживании Порядок проведения инструктажа соблюдении правил туристской группы Требования перед проведением туристского похода, экскурсии. Требования во время проведения туристского похода, экскурсии, экспедиции.</p>	6	1
	<p>Практические занятия Укладка рюкзака. Проведение игры —Что взять с собой в поход . Оформление туристского уголка группы, фотогазеты. Обсуждение похода в группе.</p>	2	2,3
	<p>Самостоятельная работа Выполнение домашних заданий. Доклад: 1. Требования безопасности перед проведением туристских маршрутов 2. Требования безопасности во время туристских маршрутов 3. Требования безопасности в аварийных ситуациях 4. Требования безопасности по окончании туристских маршрутов</p>	4	2,3

<p>Тема 1.5. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода</p>	<p>Содержание Организация туристских походов и обеспечение туристов при их проведении. Требования, предъявляемые к субъектам туристической деятельности пи организации ими активного отдыха для туристов Причины, способствующие возникновению несчастного случая. Системный анализ структуры обеспечения безопасности участников туристских походов на классификационной основе. Основные правила безопасности при движении Передвижение по болоту, при преодолении водных препятствий, при преодолении горных склонов, при пожарной безопасности в лесах. Охрана природы. При устройстве привалов, ночлегов, очагов.</p>	6	1
	<p>Практические занятия Эссе на тему «К чему приводят нарушения техники безопасности при проведении поездки, экскурсии или похода» Определение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения.</p>	2	2,3
	<p>Самостоятельная работа Выполнение домашних заданий. Доклад: 1. Травмоопасность. Факторы воздействия окружающей среды. 2. Физические перегрузки и нервно-психические факторы. 3. Личная безопасность и безопасность имущества. 4. Нарушения туристами установленных правил. Чрезвычайные ситуации.</p>	6	2,3
<p>Тема 1.6. Инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов</p>	<p>Содержание Инструкция туристских походов, экспедиций и экскурсий с учащимися, воспитанниками и студентами Российской Федерации Общие положения. Права и обязанности сторон Документы, регламентирующие деятельность по обеспечению безопасности при проведении туристско-краеведческих мероприятий</p>	6	1
	<p>Практические занятия Разработка индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок Заполнение необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок</p>	2	2,3

	<p>Самостоятельная работа Выполнение домашних заданий. Доклад: 1. Обеспечение безопасности при перевозке организованных групп автомобильным транспортом 2. Обязанности учреждения, проводящего туристское мероприятие 3. Ответственность руководителя, заместителя руководителя и участников туристских мероприятий</p>	4	2,3
<p>Тема 1.7. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта</p>	<p>Содержание Правовое обеспечение перевозок воздушным транспортом. Документационное обеспечение автобусных туров. Паспорт туристского автобусного маршрута. Городской транспорт и его опасности. Железнодорожный транспорт и его опасности. Воздушный транспорт и его опасности. Авиaperезовки. Железнодорожный транспорт. Автобусные туры. Водные перемещения. Специфика работы руководителя туристской группы на различных транспортных туристских маршрутах.</p>	6	
	<p>Практические занятия Разработка наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента. Опишите работу руководителя туристской группы на водном маршруте</p>	2	
	<p>Самостоятельная работа Выполнение домашних заданий. Доклад: 1. Работа руководителя туристской группы на авиационном маршруте. 2. Работа руководителя группы автобусного маршрута. 3. Работа руководителя группы на железнодорожном маршруте. 4. Правила организации пассажирских перевозок на автомобильном транспорте 5. Организация перевозки пассажиров и их багажа в легковых таксомоторах 6. Специальные автобусные маршруты 7. Автобусы по индивидуальным заказам для выполнения перевозок 8. Правила перевозок и тарифов морского транспорта</p>	2	2,3

Производственная практика (по профилю специальности)		72	
Виды работ:			
1. Оценка готовности группы к турпоездке.			
2. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках.			
3. Сопровождение туристов на маршруте.			
4. Контролирование готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.			
5. Инструктирование туристов о правилах поведения на маршруте.			
6. Координирование и контролирование действий туристов на маршруте.			
7. Обеспечение безопасности туристов на маршруте.			
8. Контролирование качества обслуживания туристов принимающей стороной.			
9. Оформление отчетной документации о туристской поездке.			
10. Организация движения группы по маршруту.			
11. Принятие эффективных решений в сложных и экстремальных ситуациях.			
12. Взаимодействие со службами быстрого реагирования.			
13. Технология ведения деловой переписки в турфирме.			
14. Техника приема и переговоров с клиентами и партнерами.			
15. Процедура соблюдения протокола и этикета в фирме.			
16. Культура межличностного общения			
МДК.02.02. Организация досуга туристов.		70	
Тема 2.1. Введение в дисциплину «Организация досуга туристов»	Содержание Цели и задачи дисциплины. Предмет и объект изучения дисциплины «Организация досуга туристов». Логика курса. Методы исследования.	4	1
	Практические занятия	2	2
	Традиции, обычаи и обряды как основа праздников. Календарь русских народных праздников. Народное творчество		
	Самостоятельная работа	4	3
	Самостоятельная работа предусматривает сбор и обработку полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по теме: «Роль специалистов аниматоров».		
Тема 2.2. Предпосылки анимационной деятельности	Содержание	8	1
	История массовых празднеств и зрелищ: Античность, Средневековье, Возрождение, эпоха Просвещения, Новейшее время, эволюция празднеств и зрелищ в России.		

	Русская народная культура как основа анимационного сервиса. Сущность и состав анимационной индустрии.		
	Практические занятия	2	2
	Виды анимационных программ в ресторанном сервисе		
	Самостоятельная работа	6	3
	Самостоятельная работа предусматривает сбор и обработку полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по следующим темам: 1. Туристские объекты. 2. Тематические парки. 3. Роль музеев в индустрии туризма. 4. Роль спортивных сооружений в индустрии туризма. 5. Роль клубов и игровых залов в индустрии туризма. 6. Роль предприятий общественного питания в индустрии туризма.		
Тема 2.3 Основные понятия анимации в туризме и ресторанном сервисе.	Содержание	8	1
	Сущность понятий «аниматор» и «анимация в социально-культурном сервисе и туризме».		
	Функции анимационной деятельности. Типология.		
	Практические занятия	2	2
	Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере.		
	Самостоятельная работа	6	3
	Самостоятельная работа предусматривает сбор и обработку полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по теме «Формы работы с отдыхающими»		
Тема 2.4. Анимационная программа и формы организации	Содержание	8	1
	Анимация как вид культурно-досуговой деятельности. Восприятие внешнего и внутреннего содержания анимационных программ. Формы анимации, основанные на местном фольклоре и национальном культурном наследии.		

	Анимация в деловой деятельности. Музейная, экскурсионная и аттрактивная анимация. Анимация исторических личностей. Анимация городских памятников и статуй. Анимационная деятельность в ресторанном сервисе.		
	Практические занятия		
	Моделирование анимационной деятельности на конкретном примере.	2	2
	Самостоятельная работа	4	3
	Самостоятельная работа предусматривает сбор и обработку полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по следующим темам: 1. Виды анимационных программ. 2. Роль аниматоров в организации и реализации анимационных программ. 3. Технологический процесс создания анимационных программ.		
Тема 2.5. Драматургия и режиссура как основа анимационной деятельности	Содержание Создание сценической обстановки, световое и звуковое оформление.	8	1
	Режиссура в технологии досуговой деятельности		
	Создание анимационной программы. Номер как единица анимационной программы		
	Практические занятия	2	2
	Разработка сценария. Оформление режиссерской документации, обеспечивающей анимационную программу.		
	Самостоятельная работа	4	3
	Самостоятельная работа предусматривает сбор и обработку полученной в ходе лекционных и практических занятий информации, а также подготовку докладов по следующим темам: 1. Организация зрелищно-игровых и конкурсных анимационных программ. 2. Роль театральных, концертных и кинозалов и индустрии туризма.		
Учебная практика Виды работ:		72	

<p>Соблюдение культуры межличностного общения на рабочем месте. Организация рабочего места работника турфирмы. Соблюдение инструкции по технике безопасности при организации туристских поездок и походов Правила составления отчетов по итогам туристской поездки. Организация досуга на отдыхе по требованию туристов. Обеспечение контроля качества предоставляемых туристу услуг. Подбор анимационной программы по желанию туриста.</p>		
<p>Производственная практика (по профилю специальности) Виды работ: Оценка готовности группы к турпоездке. Проведение инструктажа туристов на русском и иностранных языках. Сопровождение туристов на маршруте. Контролирование готовности группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут. Инструктирование туристов о правилах поведения на маршруте. Координирование и контролирование действий туристов на маршруте. Обеспечение безопасности туристов на маршруте. Контролирование качества обслуживания туристов принимающей стороной. Оформление отчетной документации о туристской поездке. Организация движения группы по маршруту. Принятие эффективных решений в сложных и экстремальных ситуациях. Взаимодействие со службами быстрого реагирования. Технология ведения деловой переписки в турфирме. Техника приема и переговоров с клиентами и партнерами. Процедура соблюдения протокола и этикета в фирме. Культура межличностного общения Анализ использования рекламных материалов, каталогов, брошюр, путеводителей, публикаций по туристской тематике. Организация и проведение деловых переговоров. Организация и проведение рекламных компаний. Анализ проблем безопасности на туристских маршрутах Планирование безопасной организации туров. Планирование безопасной организации туров. Методические разработки новых форм и методов проведения экскурсий. Руководящая роль в работе с группой. Организация транспортных услуг на предприятии (экскурсионном бюро). Учет физиологических потребностей туристов при организации экскурсий, путешествий. Организация проведения стандартной обзорной экскурсии. Организация проведения экскурсии по специальной программе. Обеспечение мер безопасности туристов.</p>	72	

<p>Организация действий в чрезвычайных ситуациях. Оказание первой медицинской помощи на маршруте. Обеспечение эффективного метода анимационной деятельности. Подбор программного анимационное воздействие. Организация анимационной деятельности в туризме Характеристика роста рынка развлечений. Обработка основных показателей качества обслуживания на предприятиях Анализ показателя качества обслуживания на предприятиях</p>		
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--

Уровень освоения учебного материала используются следующие обозначения

1. ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
2. репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
3. продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- персональные компьютеры ;
- рабочее место преподавателя;
- программное обеспечение общего и профессионального назначения;
- мультимедийная установка (проектор, экран);
- принтер;
- комплект учебно-методической документации.

Технические средства обучения: - компьютер с лицензионным программным обеспечением и средства мультимедиа (проектор, экран).

4.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Нормативная база

1. Федеральный Закон “Об основах туристской деятельности в Российской Федерации” № 132 - ФЗ от 24.11.96.
2. Федеральный Закон “О защите прав потребителей” № 2 – ФЗ от 09.01.96.
3. Федеральный Закон “О техническом регулировании”, принят Государственной Думой 15 декабря 2002 г.
4. Федеральный Закон “О лицензировании отдельных видов деятельности” от 08.08.2001.
5. Приказ Министерства спорта, туризма и молодежной политики РФ от 01.01.01 г. N 35 "Об утверждении порядка классификации объектов туристской индустрии, включающих гостиницы и иные средства размещения, горнолыжные трассы, пляжи"
6. . ГОСТ Р 50645-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц».
7. ГОСТ Р 51185-98 «Туристские услуги. Средства размещения. Общие требования».
8. ГОСТ Р 286810-90 «Стандартизация в сфере туристско-экскурсионного обслуживания. Основные положения».

Основные источники

1. Бугорский, В. П. Организация туристской индустрии. Правовые основы : учеб. пособие для СПО / В. П. Бугорский. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 165 с. — (Серия : Про-

- фессиональное образование). — ISBN 978-5-534-02282-7. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/organizaciya-turistskoy-industrii-pravovye-osnovy-414986
2. Феденева, И. Н. Организация туристской индустрии : учеб. пособие для СПО / И. Н. Феденева, В. П. Нехорошков, Л. К. Комарова ; отв. ред. В. П. Нехорошков. — 2-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 205 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-07372-0. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/organizaciya-turistskoy-industrii-422972

Дополнительные источники

1. Скобкин, С. С. Менеджмент в туризме : учебник и практикум для академического бакалавриата / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 366 с. — (Серия : Бакалавр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-07713-1. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/menedzhment-v-turizme-423609
2. Скобкин, С. С. Экономика организации в гостиничном сервисе : учебник и практикум для СПО / С. С. Скобкин. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2018. — 373 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-09811-2. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/ekonomika-organizacii-v-gostinichnom-servise-428657
3. Боголюбов, В. С. Финансовый менеджмент в туризме и гостиничном хозяйстве : учебник для СПО / В. С. Боголюбов. — 2-е изд., испр. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 293 с. — (Серия : Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10541-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/finansovyy-menedzhment-v-turizme-i-gostinichnom-hozyaystve-430790
4. Восколович, Н. А. Маркетинг туристских услуг : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / Н. А. Восколович. — 3-е изд., перераб. и доп. — М. : Издательство Юрайт, 2019. — 191 с. — (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс). — ISBN 978-5-534-08265-4. — Режим доступа : www.biblio-online.ru/book/marketing-turistskih-uslug-424719

Интернет ресурсы

1. <http://www.rata.ru> – сайт Российского союза туристической индустрии.
2. <http://www.russiatourism.ru> - сайт Федерального агентства по туризму РФ.
3. <http://www.tourbus.ru> - сайт журнала «Турбизнес» - электронная версия.
4. <http://www.travelglossary.ru> – издательство профессиональной туристской литературы и информационный портал.

5. <http://www.travelinform.ru> – информационная система для профессионалов туристического бизнеса.

4.3. Общие требования к организации образовательного процесса

Организация образовательного процесса по профессиональному модулю осуществляется в соответствии с ФГОС СПО по специальности, с рабочим учебным планом, программой профессионального модуля, с расписанием занятий; с требованиями к результатам освоения профессионального модуля: компетенциям, практическому опыту, умениям и знаниям.

В процессе освоения модуля используются активные и интерактивные формы проведения занятий с применением электронных образовательных ресурсов: деловые игры, индивидуальные и групповые проекты, анализ производственных ситуаций, и т.п. в сочетании с внеаудиторной работой для формирования и развития общих и профессиональных компетенций студентов.

Студентам обеспечивается возможность формирования индивидуальной траектории обучения в рамках программы модуля; организуется самостоятельная работа студентов под управлением преподавателей и предоставляется консультационная помощь.

Оценка качества освоения профессионального модуля включает текущий контроль знаний и промежуточную аттестацию. Текущий контроль проводится в пределах учебного времени, отведенного на соответствующий раздел модуля, как традиционными, так и инновационными методами, включая компьютерные технологии. Промежуточная аттестация проводится в форме экзамена и дифференцированного зачета.

4.4. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсам: - наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля Предоставление услуг по сопровождению туристов и специальности Туризм. Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой: - обязателен опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы.

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Образовательное учреждение, реализующее подготовку по программе профессионального модуля, обеспечивает организацию и проведение текущего контроля и промежуточной аттестации. Текущий контроль проводится преподавателем в процессе обучения. Обучение по профессиональному модулю завершается промежуточной аттестацией, которую проводит экзаменационная комиссия. Формы и методы текущего и итогового контроля по профессиональному модулю самостоятельно разрабатываются образовательным учреждением и доводятся до сведения обучающегося не позднее двух месяцев от начала обучения. Для текущего и итогового контроля образовательными учреждениями создаются фонды оценочных средств.

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контро- ля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	- демонстрация знаний по разработке инновационной модели организации туристических поездок и экскурсий с группой туристов, - исследование российского рын-	Тестирование Экспертная оценка выполнения
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	- изложение прав и обязанностей участников похода, экспедиции, экскурсии (на выбор); - демонстрация навыков заполнения необходимой документации по технике безопасности при организации туристических поездок	практического задания Экспертная оценка выполнения практического задания на практике Экспертная оценка выполнения практического задания на практическом
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	- демонстрация знания по разработке наглядного иллюстрированного материала на тему «Правила поведения в	экзамене Устный экзамен

	транспорте» для демонстрации туристической группе, возрастная категория на выбор студента.	Квалификационный экзамен
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	- определение частых причин травматизма и несчастных случаев в туризме, и возможные способы их решения. - изложение знаний при составлении индивидуальной инструкции по технике безопасности при организации туристических походов и поездок	
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	- определение качества обслуживания туристов в гостиничных или туристических комплексах; - демонстрация методов оценки качества туристического и гостиничного обслуживания	
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке.	- демонстрация навыков оформления маршрутной (заявочной) книжки и отчета о проведении туристической поездки.	

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения проверяют у студентов не только сформированности профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные)	Основные показатели	Формы и методы контроля
------------------------	---------------------	-------------------------

общие компетенции)	оценки результата	и оценки
ОК 1. Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	демонстрация интереса к будущей профессии	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	- выбор и применение методов и способов решения задач в сфере туризма; оценка эффективности и качества выполнения задач.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	решение стандартных и нестандартных ситуаций.	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	поиск необходимой информации для эффективного выполнения задач, профессионального и личностного развития	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности	использование информационно-коммуникационных технологий в деятельности предприятий туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями	взаимодействие с обучающимися, преподавателями и мастерами в ходе обучения	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 7. Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), за результат выполнения заданий	проявление ответственности за работу подчиненных, результат выполнения заданий	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития,	планирование обучающимся повышения личностного и	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения

заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации	квалификационного уровня .	образовательной программы
ОК 9. Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности	анализ инноваций в области туризма	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью студента в процессе освоения образовательной программы